2024年度　希望意見対応委員会受付状況（　2024年4月　～2025年3月　）

| | けいあいこども園 | 恵愛学園 | 児童家庭支援センター | 白鳥園 | 白鳥園わこう | 療育センター | グループホーム白鳥 | ワークセンター | 共生 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 支援の内容・対応に関すること | 保護者(2) | 子ども(1) | | 職員(4) | 保護者(4) | | | | | 11 |
| 利用者同士の関係に関すること | 保護者(1) | | | | | | | | | 1 |
| 利用者の嗜好・選択に関すること | | | | | | | | | | 0 |
| 施設の取り決め・ルールに関すること | | 子ども(1) | | | | | | | | 1 |
| その他 | | 職員(1) | | | | | | | | 1 |
| 計 | 3 | 3 | 0 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |

※　その他・・・建物設備、施設環境等に関する意見、希望、要望等
　　地域等、施設外からの意見、苦情など

希望・意見の主な受付け内容

○支援内容・対応に関すること
・保護者の高齢による悩み
・新任職員の支援への不安
・保護者の子育てへの協力
・不審者等への不安
・性教育に関すること
・利用者と職員の関係性に関すること
・保護者への報告、説明に関すること
・利用児への生活支援での対応に関すること
・日々の支援に対しての不安、不満など

○利用者同士の関係に関すること

○利用者の嗜好・選択に関すること
・本人の意思決定に関すること

○施設の取り決め・ルールに関すること
・ホーム内のルールに関すること

○その他
・利用児の行動上の問題、課題に関すること