

2023年度 希望意見対応委員会受付状況( 2023年4月 ~2024年3月 )

	けいあい こども園	恵愛学園	児童家庭支 援センター	白鳥園	白鳥園わこう	療育センター	グループ ホーム白鳥	ワークセン ター	共生	小計
支援の内容・対応に関する こと	保護者(3)	保護者(1)		保護者(1)	保護者(1) 親族(1)					7
利用者同士の関係に関する こと										0
利用者の嗜好・選択に関する こと					親族(1)					1
施設の取り決め・ルールに関 すること	利用児(1)			保護者(2)						3
その他		地域(3)								3
計	4	4	0	3	3	0	0	0	0	14

※ その他・・・建物設備、施設環境等に関する意見、希望、要望等  
地域等、施設外からの意見、苦情など

希望・意見の主な受け付け内容

○支援内容・対応に関すること

- ・担当職員との折り合いに関すること
- ・施設の支援・対応について
- ・職員の受け答え等についての不満、要望
- ・子どもの持ち物管理における考え方に関すること
- ・連絡調整、コミュニケーションの不足による意見

○利用者同士の関係に関すること

○利用者の嗜好・選択に関すること

- ・本人の意思決定に関すること

○施設の取り決め・ルールに関すること

- ・通信・連絡の取り決めに関すること
- ・感染症等に考慮した行動制限に関すること

○その他

- ・利用児の行動上の問題に関すること
- ・職員の交通マナーに関すること